



INFORME DE SUSTENTABILIDAD

13 AÑOS COMO LA SOLUCIÓN INTEGRAL A LAS NECESIDADES
MECÁNICAS Y DE MANTENIMIENTO



INDUSTRIAL AVILA®
SOLDADURA \ MANTENIMIENTO



CONTENIDO

01	OBJETIVO DEL INFORME	12	NUESTRO COMPROMISOS
01	NUESTRA HISTORIA	13	COMPROMISOS CON ODS FOCO PRINCIPAL CONTRIBUCIÓN DIRECTA
02	MENSAJE DEL DIRECTOR	15	MATERIALIDAD
03	MODELO DE NEGOCIO	16	OBJETIVOS DE RSE
04	UBICACIONES ESTRATÉGICAS	17	ACCIONES CON GRUPOS DE RELACIÓN NUESTROS SOCIOS NUESTROS CLIENTES NUESTROS COLABORADORES MEDIO AMBIENTE LA COMUNIDAD NUESTROS PROVEEDORES ÉTICA EMPRESARIAL
05	NUESTROS FUNDAMENTOS MISIÓN VISIÓN VISION 2030	20	ACCIONES PARA LA GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE USO RACIONAL Y EFICIENTE DEL AGUA USO RACIONAL Y EFICIENTE DE ENERGÍA ELÉCTRICA USO RACIONAL/AHORRO DE COMBUSTIBLES USO RACIONAL DE RECURSOS DE IMPRESIÓN SEPARACIÓN DE MATERIALES QUE PUEDEN RECICLAR COMPENSACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL MEJORAS EN EL PROCESO QUE AMINOREN EL IMPACTO AMBIENTAL
06	VALORES	23	ÉTICA Y GOBIERNO CORPORATIVO ÉTICA Y ANTICORRUPCIÓN BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS EQUIPO DIRECTIVO GOBIERNO CORPORATIVO
07	SERVICIOS LIMPIEZA ESPECIALIZADA AGROINDUSTRIA AEROSPAECIAL Y AUTOMOTRIZ MINERÍA E INDUSTRIA CEMENTERA PROYECTOS Y CONSTRUCCIÓN		
10	VENTAJAS COMPETITIVAS		
11	SUSTENTABILIDAD		

OBJETIVO DEL INFORME

Comunicar a nuestros diferentes grupos de interés nuestro desempeño en lo económico, social y ambiental, abordando aquellas cuestiones que le interesan a cada grupo, lo que nos permita ajustar nuestra estrategia de Responsabilidad Social Empresarial de acuerdo a los intereses y expectativas de nuestros grupos de interés.

NUESTRA HISTORIA

La historia de **INDUSTRIAL AVILA®** comenzó a los inicios del 2009, siendo una empresa orgullosamente mexicana, dinámica, joven y vanguardista. Consolidándose con más de 13 años de experiencia en la industria como la solución integral a las necesidades mecánicas, mantenimiento, conservación, construcción y desarrollo de proyectos.



INDUSTRIAL AVILA® a través de los años ha buscado el crecimiento exponencial a nivel nacional, gracias al esfuerzo y dedicación se tiene presencia en el país con dos ubicaciones estratégicas las cuales cuentan con el capital técnico, mecánico y humano para el diseño, desarrollo e implementación de proyectos estructurales y arquitectónicos de cualquier nivel.

Desde 2009, **INDUSTRIAL AVILA®** se ha caracterizado por ser una empresa de espíritu joven, multifacética y vanguardista; apasionada por la calidad e innovación constante, buscando continuamente satisfacer las necesidades actuales y emergentes de la industrial basados en un modelo de negocio responsable, profesional, ético y con un impacto positivo a la sociedad.



MENSAJE DEL DIRECTOR

Es motivo de mucho orgullo el poder presentar por 1er año el Informe de Sustentabilidad de INDUSTRIAL AVILA®, el cual muestra un enfoque general de las prioridades, las prácticas y el satisfactorio desempeño de nuestra Compañía durante el 2021.

Sin duda alguna hemos atravesado por una etapa que marcará un hito en la historia de la humanidad, donde nos dio lesiones en todos los ámbitos y en el cual la industria se consolidó como una actividad esencial al servicio de la sociedad.

Sin embargo, el aprendizaje que ha traído consigo permitió el avance progresivo del control de la situación sanitaria y la implementación de medidas para mitigar los impactos.

Entre los efectos más evidentes de la pandemia se encuentran el alza de los costos de electricidad y de combustibles fósiles; las afectaciones a las cadenas de suministro y productivas debido al cierre de diversas actividades durante varios meses; el alza en la demanda de productos y el incremento en los precios debido a la escasez de insumos. No obstante, nos enorgullece decir que INDUSTRIAL AVILA®, es una compañía previsora y proactiva, por lo que logramos tomar de manera anticipada las medidas necesarias para afrontar los retos, mantener nuestra competitividad y transitar de manera exitosa en este contexto.

Si bien la sostenibilidad y el cuidado del entorno son temas que han cobrado relevancia a nivel global en las últimas décadas, en INDUSTRIAL AVILA® son inherentes a nuestra filosofía, pues los altos

estándares de calidad, la innovación y la tecnología que nos caracterizan, nos han posicionado como la opción a elegir para el desarrollo de cada uno de nuestros servicios y proyectos buscando ser más eficientes y con menor impacto ambiental del sector. Nuestro compromiso en este ámbito es tal, que en 2021 se inició el proceso para las certificaciones en sistemas normativos ISO's, además de robustecer su gestión al crear el Comité de Responsabilidad Social Empresarial para la mejora continua en temas legales, sociales y medioambientales.

Por ello, hemos reunido algunas medidas enfocadas en mantener nuestra integridad ética e ideales sociales y medioambientales. Las cuales tienen como propósito establecer una guía de comportamiento de todos y cada uno de los que formamos parte de ello ante situaciones que pudieran presentarse en el desempeño de nuestras funciones.

De esta manera reafirmamos el compromiso de convertirnos en una empresa cada vez más sólida que contribuya a una nación más próspera para todos mediante el impacto positivo a la comunidad y el medio ambiente.



MODELO DE NEGOCIO

Somos **INDUSTRIAL ÁVILA SOLDADURA Y MANTENIMIENTO, S.A. DE C.V.**

Empresa con registro REPSE
Servicios integrales en:

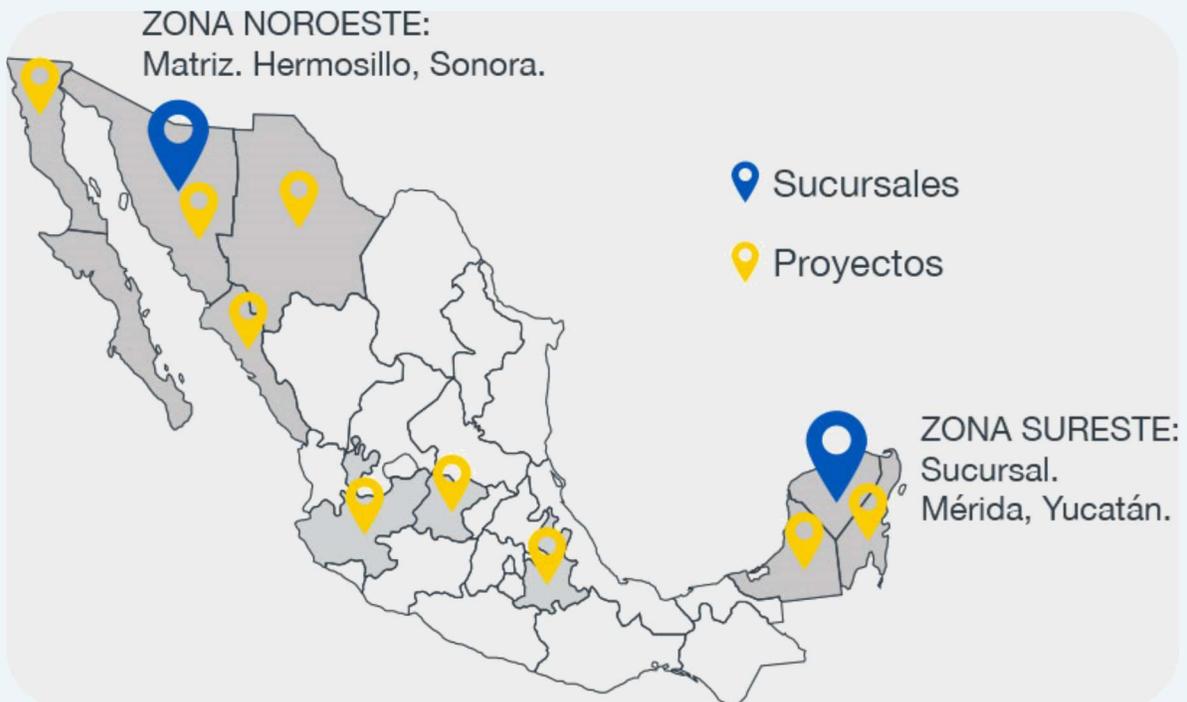
- Industria Aeroespacial y Automotriz
- Minería
- Industria Cementera
- Agroindustria
- Comercial
- Construcción



UBICACIONES ESTRATÉGICAS

INDUSTRIAL AVILA® tiene presencia en el país con 2 ubicaciones estratégicas las cuales cuentan con el capital técnico, mecánico y humano para el diseño, desarrollo e implementación de proyectos estructurales y arquitectónicos de cualquier nivel.

Además, el desarrollo de proyectos en distintas entidades de la nación, atendiendo las necesidades de nuestros clientes.



NUESTROS FUNDAMENTOS

MISIÓN



Otorgar soluciones integrales a las necesidades actuales y emergentes en conservación, mantenimiento, construcción y desarrollo de proyectos de la industria nacional en todas sus vertientes, mediante un modelo de negocio responsable, profesional, ético con un impacto positivo a la sociedad y al medio ambiente.

VISIÓN



Ser una empresa evolutiva, consolidando la presencia y liderazgo en los estados de nuestras sedes a través de la innovación de procesos y capacitación constante de nuestro capital humano, impulsando su crecimiento profesional. Así, convertirnos en un pilar de la sociedad mediante la generación de empleo digno y contribución al medio ambiente.

VISIÓN 2030

Somos un referente a nivel nacional en el desarrollo de proyectos, construcción, conservación y mantenimiento en la industria. Impulsamos la innovación de técnicas y procesos, elevando la competitividad del sector industrial y sus productos.





VALORES

PASIÓN por cada elemento que caracteriza con nuestro trabajo, buscando siempre dar lo mejor día a día, proyecto a proyecto en busca de la excelencia.

EMPATÍA ante nuestros clientes y asociados comprendiendo sus necesidades para impulsar un crecimiento conjunto.

RESPECTO E IGUALDAD con los empleados, motivando el crecimiento personal y laboral para generar una mejor calidad de vida.

COMPROMISO y conciencia de la importancia que tiene siempre cumplir con el desarrollo de nuestro trabajo dentro del tiempo y calidad que nos caracteriza.

HONESTIDAD para crear lazos y relaciones duraderas en el entorno laboral basadas en la transparencia y cuentas claras.

ESPIRITÚ EMPRENDEDOR, buscando constantemente oportunidades emergentes para ofrecer soluciones a nuevos modelos de negocio.

BÚSQUEDA DE LA EXCELENCIA, excediendo las expectativas de nuestros clientes. La excelencia en cada uno de nuestros campos de operación es nuestro compromiso.

RESPONSABILIDAD SOCIAL al mejorar las condiciones de vida en las zonas donde se encuentran nuestras sedes y proyectos donde se tenga presencia. Impulsar iniciativas que contribuyan positivamente a la comunidad y el medio ambiente.



SERVICIOS

En **INDUSTRIAL AVILA®** garantizamos el mejoramiento continuo de la calidad de nuestros productos y servicios, apoyándonos en nuestro equipo de capital humano, entre los cuales se basan administrativo, operativo y técnico, buscando la innovación constante en maquinaria, procesos y soluciones.

En IA somos especialistas en:



Mantenimiento
y limpieza
industrial



Acero
inoxidable y
acero al carbón



Soldadura,
torno y pailería
industrial



Instalación
hidráulica y
electromecánica



Aire acondicionado
comercial e
industrial



Construcción,
supervisión de
obras y calidad

#SomosLaSolución

Limpieza Especializada

Esterilización y limpieza de quirófanos
Servicios de limpieza
empresarial y oficinas
Limpieza de terrenos, patios y naves industriales
Mantenimiento de pisos
Suministro de materiales y productos
químicos de limpieza
Fumigación
Implementación de sistemas de
higiene



#SomosLaSolución

Agroindustria

Fabricación de volteador con sistema hidráulico y mecánico
Fabricación de racks móviles en acero inoxidable para transportación de alimentos
Fabricación de bandas transportadoras en acero inoxidable
Diseño y construcción de nave industrial para almacenamiento y distribución
Construcción de cuarto frío industrial para temperaturas controladas



#SomosLaSolución

Aeroespacial y Automotriz

Pólizas de mantenimiento preventivo y correctivo, suministro e instalación en equipos de aire acondicionado y enfriadores de agua (Chiller)
Calculo, suministro e instalación de equipos de aire acondicionado
Diseño e instalación de ductería para aire acondicionado
Instalaciones mecánicas, eléctricas e hidráulicas
Estructuras metálicas
Maniobras industriales
Mantenimiento industrial
Remodelación y ampliación de diferentes áreas





#SomosLaSolución

Minería e Industria Cementera

Fabricación de estructuras para bandas transportadoras Fabricación de helicoidales Reparación de enfriadores tipo: FOLAX, IKN, FULLER Reparación de hornos: montajes de satélites, fisuras en llantas, rodillos, cascotes, reparación del sello fijo y flotante. Reparación de diafragmas de molinos de bola horizontales Trabajos de mantenimiento general a molinos verticales, pista de molienda y blindaje Montaje y maniobra Mantenimiento y reparación general a trituradores primarios Mantenimiento general a transportadores tipo aumund Pólizas de mantenimiento preventivo y correctivo en soldadura y sistemas electromecánicos



#SomosLaSolución

Proyectos y Construcción

Construcción de obras residenciales, comerciales e industriales Planeación y control de obras comerciales e industriales Diseño y ejecución de proyectos arquitectónicos Diseño y ejecución de proyectos estructurales Obra civil y cimentaciones Pisos y concretos en acabados especiales



VENTAJAS COMPETITIVAS



**+20,000
toneladas**

De aire acondicionado en
distribución y
mantenimiento.



**+21,000
toneladas**

En estructuras metálicas,
acero inoxidable y acero al
carbón



**Seguridad
Industrial**

Participación en proyectos
de mejora continua en temas
de seguridad.



**+1000
Proyectos**

Desarrollo de más de 1,000
proyectos de construcción
y/o mantenimiento de área
comercial, industrial y
cementera.

Estos diferenciadores nos permiten **generar valor a largo plazo** y cumplir con nuestros compromisos con los grupos de interés.





SUSTENTABILIDAD



NUESTROS COMPROMISOS

En **INDUSTRIAL AVILA®** derivados de nuestra identificación de motivadores establecimos los siguientes compromisos con cada uno de ellos.

COLABORADORES Y SU FAMILIA

Nos comprometemos a crear, generar y sostener la cultura de bienestar y desarrollo de nuestros colaboradores, a través de un ambiente de convivencia cordial dentro y fuera de la empresa, favoreciendo el crecimiento personal y profesional, con participación justa en las prestaciones, así como un ambiente de trabajo seguro.

CLIENTES

Nos comprometemos a ofrecer un producto de alta calidad y un servicio que cumpla las expectativas y con los requisitos de nuestros clientes, estamos comprometidos con el desarrollo de una relación de lealtad, honestidad y cumplimiento.

SOCIOS

Nos comprometemos con alcanzar la sustentabilidad del negocio, generando crecimiento económico y estabilidad financiera, dentro de un marco ético sólido.

COMUNIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Nos comprometemos a crear valor a la sociedad para el desarrollo del bien común, nos involucraremos con los temas relevantes buscando generar una relación sana con los diferentes sectores de la sociedad y un impacto positivo que permita el desarrollo sustentable de la región, de igual manera nos comprometemos con el cumplimiento normativo ambiental aplicable a nuestra operación y estrategias que nos permitan reducir nuestro impacto al medio ambiente.



COMPROMISOS CON ODS

En **INDUSTRIAL AVILA®** hemos incorporado a nuestra estrategia empresarial los Objetivos de Desarrollo Sustentable aprobados por la ONU en septiembre de 2015.

FOCO PRINCIPAL

Objetivo 1. Fin de la pobreza



Para lograr este objetivo de acabar con la pobreza, el crecimiento económico debe ser inclusivo, con el fin de crear empleos sostenibles y de promover la igualdad.

Objetivo 5. Igualdad de género



La igualdad entre los géneros no es solo un derecho humano fundamental, sino la base necesaria para conseguir un mundo pacífico, próspero y sostenible.

Objetivo 3. Salud y bienestar



Para lograrlo, es fundamente garantizar una vida saludable y promover el bienestar universal.

Objetivo 8. Trabajo decente y crecimiento económico



Debemos reflexionar sobre este progreso lento y desigual, y revisar nuestras políticas económicas y sociales destinada a erradicar la pobreza.

CONTRIBUCIÓN DIRECTA

Objetivo 12. Producción y consumo responsables



El objetivo del consumo y la producción sostenibles es hacer más y mejores cosas con menos recursos.

Objetivo 15. Vida de ecosistemas terrestres



Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad.

Objetivo 13. Acción por el clima



El cambio climático es un reto global que no respeta las fronteras nacionales.

Objetivo 16. Paz, justicia e instituciones sólidas



Acceso universal a la justicia y la construcción de instituciones responsables y eficaces a todos los niveles.

MATERIALIDAD

El comportamiento de **INDUSTRIAL AVILA®** busca cumplir con los siguientes principios de responsabilidad social:

- Gobernanza de la organización
- Derechos Humanos
- Prácticas laborales
- Medio ambiente
- Practicas justas de operación
- Asuntos de consumidores
- Participación activa y desarrollo de la comunidad



Por ello se determinaron los siguientes temas materiales o prioritarios para el ejercicio de la responsabilidad social de **INDUSTRIAL AVILA®**, basado en la Norma ISO 26000 de Responsabilidad Social Empresarial.



Dimensión económica:

1. Calidad del servicio y satisfacción del cliente
2. Soluciones financieras en contextos de crisis
3. Garantías de solvencia
4. Transparencia en la relación comercial

Dimensión social:

5. Creación y estabilidad de empleo
6. Atracción y retención de talento
7. Canales de diálogo con los grupos de interés
8. Inclusión financiera
9. Inversión en la comunidad

Dimensión ambiental:

10. Gestión de impacto ambiental

OBJETIVOS DE RSE

En **INDUSTRIAL AVILA®** consideramos clave para el correcto seguimiento de nuestra estrategia de Responsabilidad Social establecer objetivos con los cuales pretendemos alcanzar el cumplimiento de las expectativas de nuestros grupos de interés, derivado de los cuales salen nuestros programas y acciones de responsabilidad social.

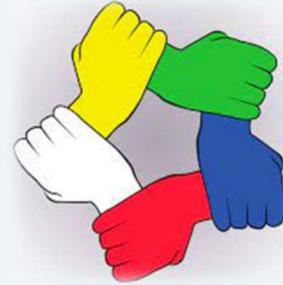
Dichos objetivos son los siguientes:

- Mejorar la seguridad laboral y la prevención de accidentes.
- Mejorar el bienestar y calidad de vida de nuestros colaboradores
- Mantener la Sustentabilidad de la empresa a largo plazo.
- Mejorar la imagen corporativa
- Aumentar la generación de empleos formales.
- Mejorar el impacto positivo en la comunidad.
- Reducción de impacto ambiental



ACCIONES CON GRUPOS DE RELACIÓN

Para **INDUSTRIAL AVILA®** la Responsabilidad Social Empresarial representa la mejora de las condiciones de vida en las zonas donde se encuentran nuestras sedes y proyectos donde se tenga presencia, así mismo el impulso de iniciativas que contribuyan positivamente a la comunidad y el medio ambiente, es por ello que pone a disposición los siguientes compromisos con cada una de las partes interesadas para la empresa.



NUESTROS SOCIOS

- Asegurar el cumplimiento de la empresa con las leyes y normas aplicables como sociedad anónima.
- Promover la Igualdad de trato de todos nuestros socios y/o accionistas según la posición que ostentan, así como la veracidad en la información proporcionada sobre la empresa.
- Cumplir los objetivos estratégicos.
- Adoptar buenas prácticas de gobierno corporativo en cuanto a transparencia, equidad y rendición de cuentas.
- Determinar las responsabilidades y facultades de las personas que integran el gobierno corporativo, así como la evaluación de sus resultados.

NUESTROS CLIENTES

- Ofrecer, respetar y dar a conocer oportunamente las garantías de nuestros productos o servicios.
- Implementar procedimientos de atención del cliente.
- Nos comprometemos a cuidar la propiedad del cliente.
- Ofrecer productos de alta calidad y a precios justos.

NUESTROS COLABORADORES

- Garantizar salarios justos, así como claridad en su composición.
- Promover el equilibrio entre los desafíos exigentes de las actividades laborales y su vida personal y familiar.
- Promover la educación y desarrollo de nuestros colaboradores.

- Promover condiciones, hábitos y prácticas de trabajo saludables.
- Asegurar el derecho a la igualdad efectiva de oportunidades y de trato de todos los trabajadores que les permita, sin excepción, poder desarrollarse personal y profesionalmente.
- Fomentar acciones para el desarrollo de la cultura de autocuidado y prevención de riesgos psicosociales y físicos.
- Respetar la libertad sindical, de asociación y negociación colectiva de nuestros colaboradores, así como los derechos laborales contenidos en la legislación vigente.
- Prohibir el trabajo infantil y/o forzoso en todas sus formas dentro de la empresa y en nuestra cadena de suministro.
- Accesibilidad para la flexibilidad de horarios en temas personales, padres de familia de niños pequeños.

MEDIO AMBIENTE

- Fomentar acciones contra el cambio climático y el calentamiento global.
- Asegurar el uso responsable de los recursos necesarios para la operación de la empresa, especialmente lo referente al uso sostenible del agua, papel, energía eléctrica y combustibles.
- Promover la gestión responsable de residuos y la disposición adecuada de los productos al final de su vida útil.
- En la medida de lo posible optar por la adquisición de bienes y servicios con un enfoque amigable con el medio ambiente.
- Desarrollar programas de educación ambiental hacia nuestros colaboradores y demás partes interesadas.

LA COMUNIDAD

- Conocer a través del diálogo y la colaboración continua con los diversos grupos de la comunidad los temas sociales y particularidades de la comunidad local.
- Apoyar proyectos encaminados a atender problemáticas sociales en los temas prioritarios para la empresa y nuestras partes interesadas.
- Seleccionar causas sociales afines a nuestra empresa y nuestra comunidad interna.
- Adoptar relaciones de dialogo constructivo y transparente, así como de colaboración con la comunidad.
- Incluir en los procesos de compra o adquisición de bienes o servicios a proveedores, asociaciones u organizaciones pertenecientes a grupos vulnerables o usualmente excluidos.
- Promover acciones de voluntariado con nuestras partes interesadas.
- Participar en alianzas intersectoriales para la atención de temas de interés público.

NUESTROS PROVEEDORES

- Asegurar un tratamiento justo e imparcial de nuestros proveedores y buscar, cuando sea posible la contratación de proveedores locales.
- Fomentar relaciones de beneficio mutuo a través de buenas prácticas de honestidad y legalidad.

ÉTICA EMPRESARIAL

- Rechazar toda forma de corrupción aplicando un criterio de tolerancia cero respecto a cualquier incumplimiento de los principios anticorrupción y soborno de la presente política.
- Implementar mecanismos de denuncia a disposición de todas las partes interesadas para combatir los posibles actos de corrupción y/o contrarios a nuestro Código de Ética.
- Llevar registros claros y debidamente documentados de la totalidad de egresos e ingresos provenientes de la actividad comercial.
- Promover la formación interna en materia de prevención y lucha contra la corrupción
- Prohibir toda practica que pueda de generar competencia desleal o restringir en forma indebida la competencia.
- Brindar información a nuestros clientes sobre nuestros productos y servicios de forma clara y honesta.
- Asumir el Compromiso en Materia de Derechos Humanos en el que se incluye el respeto de los derechos humanos conforme a la Carta Internacional de los Derechos Humanos, al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y a los principios de actuación y las recomendaciones de la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo.
- Rechazar la discriminación en todas sus formas, mantener una tolerancia cero a conductas discriminatorias.
- Prohibir el maltrato, violencia y segregación por cuestiones de apariencia física, cultura, discapacidad, idioma, sexo, género, edad, condición social, económica, de salud o jurídica, embarazo, estado civil o conyugal, identidad de género, religión, opiniones, origen étnico o nacional, orientación y/o preferencia sexual o situación migratoria.

ACCIONES PARA LA GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

En INDUSTRIAL AVILA® se plantea el desarrollo de las siguientes iniciativas o compañías para el cuidado del medio ambiente, las cuales se desarrollarán en algunos casos de manera permanente o por tiempo definido según los objetivos e intereses de la empresa.

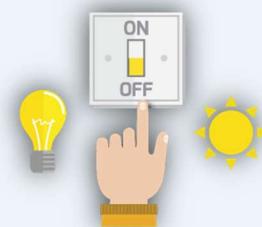
USO RACIONAL Y EFICIENTE DEL AGUA

- Desarrollo de campañas en donde se establezcan el uso eficiente del agua, su cuidado, consumo y las formas de no desperdiciarla, como son charlas con el personal, publicación de información en periódico mural, Boletín interno, entre otros.
- Implementación de Manual de uso eficiente de insumos de oficina como son agua, energía eléctrica y papel.
- Transmitir mediante los diferentes medios de comunicación con los que contamos invitando a todos los colaboradores a formar parte de estas acciones.
- Promoción del uso de equipos ahorradores de agua como son mingitorios, WC ahorradores de agua, llaves ahorradoras.
- Reutilización del agua para riego de plantas.
- Reutilización de agua de aires acondicionados.



USO RACIONAL Y EFICIENTE DE ENERGÍA ELÉCTRICA

- Crear campañas informativas en donde se explique el cuidado de la energía y las acciones diarias que podemos hacer para su correcto cuidado y consumo.
- Transmitirlo mediante los diferentes medios de comunicación con los que contamos invitando a todos los colaboradores a formar parte de estas acciones.
- Buscar alternativas para el uso de energías limpias como son paneles solares.
- Promover adquisición de equipos ahorradores de energía como son aires acondicionados, computadores, entre otros.
- Horarios especiales



USO RACIONAL/AHORRO DE COMBUSTIBLES

- Promover y fomentar el cuidado/ahorro mediante campañas de concientización sobre el uso racional de la gasolina en el que participen todos los colaboradores.
- Implementación de Manual de uso eficiente de gasolina y la correcta difusión con los colaboradores y proveedores.
- Implementación de un programa de mantenimiento a la flota vehicular para el ahorro de consumibles.
- Transmitir información y el programa mediante los diferentes medios de comunicación con los que contamos invitando a todos los colaboradores a formar parte de estas acciones.



USO RACIONAL DE RECURSOS DE IMPRESIÓN

- Establecimiento de criterios donde se busca la reducción en el uso y consumo de materiales de oficinas y la reutilización de estos en todas las áreas de oficina.
- Difusión mediante carteles, correo e infografías en el periódico mural, medidas y recomendaciones para el uso racional de los recursos de impresión.
- Transmitir mediante los diferentes medios de comunicación con los que contamos invitando a todos los colaboradores a formar parte de estas acciones.

SEPARACIÓN DE MATERIALES QUE PUEDEN RECICLAR

- Establecer un programa eficiente para la reducción, reutilización y reciclaje de los desechos sólidos de la operación comercial.
- Transmitir mediante los diferentes medios de comunicación con los que contamos invitando a todos los colaboradores a formar parte de estas acciones.
- Colocación de contenedores para separación de basura.
- Campañas de recolección de tapitas, material PET, para donación a instituciones de la comunidad.



COMPENSACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL

- Llevará una bitácora del uso de recursos, insumos, servicios y residuos de su operación para la reducción paulatina de su impacto ambiental.
- Promoverá entre sus grupos de interés la participación de jornadas de limpieza de áreas, se extenderá la invitación a familiares, proveedores, clientes y demás grupos de interés.
- Incluirá en su programa de capacitación temas ambientales y lo hará extensivo a sus grupos de interés.
- Se programará una campaña anual de reforestación o forestación de un área de la comunidad.
- Se fomentará entre nuestros grupos de interés la importancia del cuidado de los árboles nativos.



MEJORAS EN EL PROCESO QUE AMINOREN EL IMPACTO AMBIENTAL

- Charlas, cursos y conferencias de cuidado a la salud.
- Manual o reglamento de seguridad e higiene.
- Iniciativas de aprovechamiento de recursos como desechos, productos e insumos.
- Programa de mantenimiento a flotilla vehicular.
- Actividades de reforestación con especies nativas.

ÉTICA Y GOBIERNO CORPORATIVO

Nuestras acciones se rigen por nuestro compromiso con la conducta ética y la responsabilidad social.

Ética y Anticorrupción

En **INDUSTRIAL AVILA®**, las políticas y procedimientos relacionados con la conducta ética de los colaboradores y socios son liderados por la Dirección General, que se involucra en el desarrollo y aprobación de acciones orientadas a fortalecer la cultura de respeto a los valores empresariales y el cumplimiento de sus lineamientos éticos.

Políticas

El Código de Ética y la Política Anticorrupción constituyen el marco de comportamiento que **INDUSTRIAL AVILA®** espera de sus grupos de interés y colaboradores.

Cualquier directivo o colaborador de **INDUSTRIAL AVILA®** que posea información acerca de un acto de corrupción o de que exista el indicio de que esto ocurra, deberá reportarla de forma inmediata al Buzón de Quejas y Sugerencias en forma anónima o personalizada, así como a sus superiores, en caso de que estos no estén involucrados.

INDUSTRIAL AVILA® buscará implementar una Política de Conflicto de Intereses para los miembros del Consejo de Administración y para sus colaboradores. Los miembros del Consejo tienen el deber de diligencia, por lo que deberán actuar siempre de buena fe, en el mejor interés de la sociedad. En el caso de los colaboradores, la implementación de política de **INDUSTRIAL AVILA®** se propondrá señalar que deberán evitar cualquier situación en la cual sus intereses difieran con los de la empresa. Todos los colaboradores que pudiesen tener intereses o relaciones con proveedores o clientes actuales o potenciales deberán informarlo a su jefe inmediato.



Código de ética

<https://industrialavila.com.mx/wp-content/uploads/codigo-de-etica.pdf.pdf>



Política Anticorrupción

<https://industrialavila.com.mx/wp-content/uploads/Politica-Anticorrupcion-IA.pdf>



Buzón de Quejas y Sugerencias

INDUSTRIAL AVILA® opera un Buzón de Quejas y Sugerencias, mecanismo de denuncia anónima interna y externa, que atiende y da seguimiento a denuncias referentes a faltas al Código de Ética que atenten contra la integridad de los colaboradores y la compañía. El Buzón opera 24 horas, 365 días del año, mediante correo electrónico o vía telefónica y a través de la página de internet.

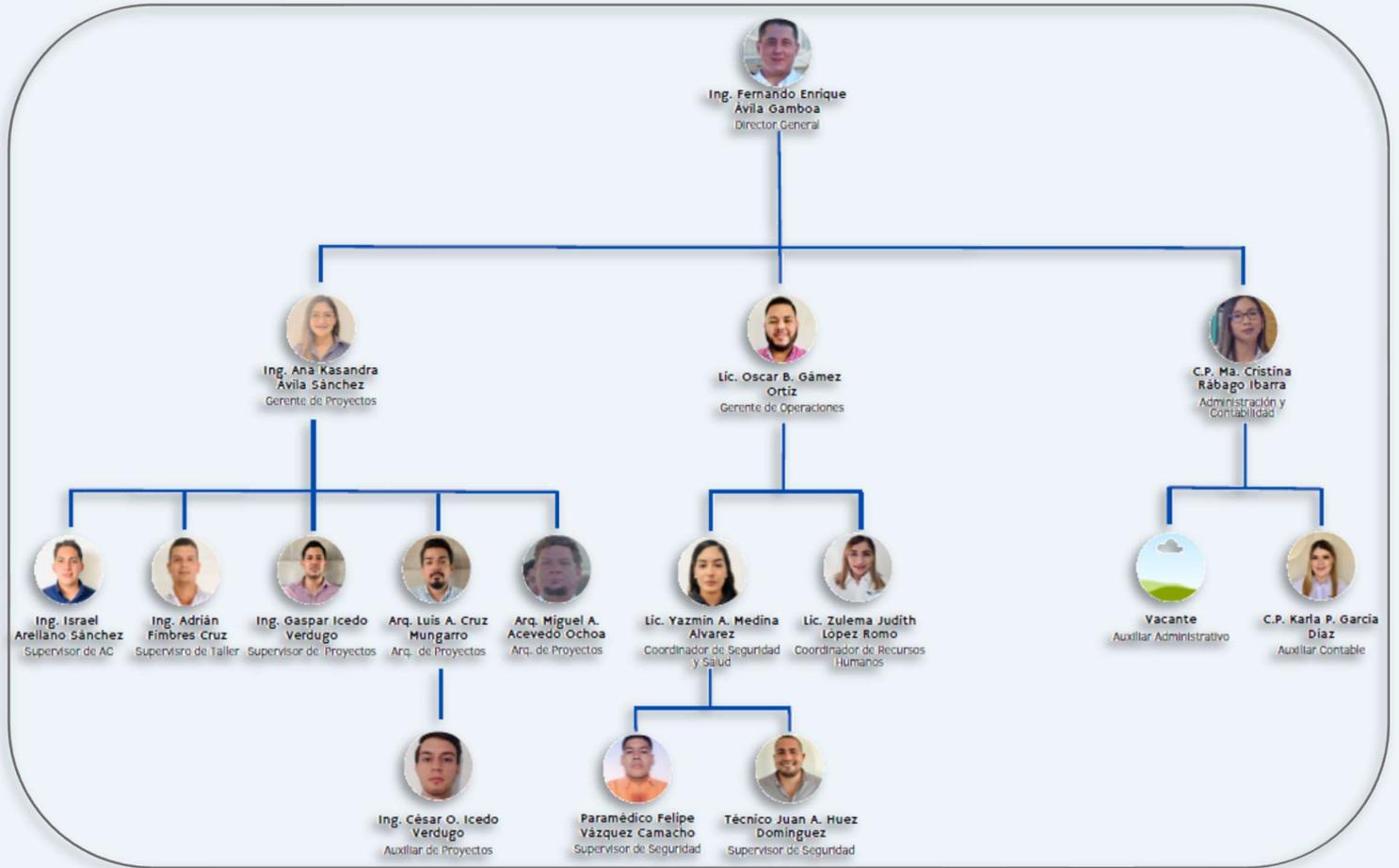


<https://industrialavila.com.mx/contacto/>

tubuzon@industrialavila.com.mx



EQUIPO DIRECTIVO



GOBIERNO CORPORATIVO

INDUSTRIAL AVILA® maneja una estructuración de gobierno corporativo el cual se establece de la siguiente manera:

- Asamblea de accionistas o socios
- Consejo de Administración
- Director General y su equipo de dirección
- Comités

ASAMBLEA DE ACCIONISTAS O SOCIOS

Es el órgano supremo de la sociedad y se constituye con la presencia o representación de accionistas o socios en número suficiente para construir la asamblea. Dentro de los límites que fije las leyes y la escritura social, expresa la voluntad de la sociedad, pudiendo dictar cuantas disposiciones estime pertinentes para la eficaz atención de los asuntos, operaciones y negocios de la sociedad y dentro de los límites, interpretará la escritura social y podrá suplir las omisiones que pudieran haberse incurrido en ellas.

Las funciones y atribuciones de la Asamblea General de Accionistas o Socios de INDUSTRIAL AVILA® están contenidas en la escritura de constitución y ampliaciones y/o modificaciones y las establecidas en la normativa vigente.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El Consejo de Administración de INDUSTRIAL AVILA® este compuesto por jefes de departamento, quienes podrán ser socios o no y durarán en su cargo por todo el plazo social o hasta que la Asamblea de Accionistas o Socios por mayoría de votos así lo acuerde.

El Consejo de Administración se reunirá de manera ordinaria todos los meses y en forma extraordinaria cuando sea necesario. Será convocada con ocho días de anticipación en la cual se entregará la Agenda y los documentos que serán de conocimiento de la misma. Se autoriza a los miembros del Consejo de Administración la participación a través de medios de comunicación que permitan la transferencia de datos, voz o videos y que garanticen la seguridad y confidencialidad de las comunicaciones, facilitando la interacción en tiempo real, la participación en las discusiones, votaciones y en general, dar seguimiento al desarrollo de la reunión. Los miembros deberán asistir a todas las sesiones del Consejo de Administración, salvo casos de fuerza mayor que tendrá que ser informado y justificado ante el Presidente del Consejo (en este caso Director General). Cuando se suspenda alguna de las reuniones del Consejo, se deberá reprogramar la reunión de ser posible durante el mismo mes. El Presidente del Consejo deberá realizar la convocatoria a la sesión con al menos ocho días de anticipación. Se llevará a cabo una minuta de la reunión y otros registros verificables sobre los temas tratados en las sesiones, así como sus deliberaciones, decisiones y fundamentos. Las minutas además indicarán el lugar, hora y fecha de las sesiones, el nombre, cargo de cargo de cada uno de los asistentes, así como el medio tecnológico mediante el cual participaron en caso de presentarse. Todos los registros deberán ser puestos a disposición del supervisor cuando éste lo requiera.

DIRECTOR GENERAL Y SU EQUIPO DE DIRECCIÓN

El Director General es el responsable del proceso de planeamiento, organización, dirección y control de los recursos organizacionales para el logro de los objetivos establecidos por el Consejo de Administración. Asimismo, es responsable de que la información financiera de la entidad sea razonable y confiable. El Director General, o quien haga sus veces, sin perjuicio de lo que al respecto se establece de las demás disposiciones legales y contractuales que le sean aplicables; tendrá las facultades y atribuciones que establezca la escritura social y aquellas que le confiera el Consejo.

COMITÉS

El Consejo de Administración es el encargado de aprobar la formación del Comité de Auditorías Internas y Externas y el Comité de Gestión de Riesgos y aprobar los respectivos reglamentos para el cumplimiento de sus funciones.

